

We provide "Justice-as-a-Service"



## Business Analyst Forderungsmanagement (m/w/d)

Düsseldorf Feste Anstellung Vollzeit

Die RightNow Group ([www.right-now-group.de](http://www.right-now-group.de)) in Düsseldorf ist Europas führender Consumer-Factoring-Anbieter und eines der erfolgreichsten deutschen LegalTech-Startups. Wir helfen Verbrauchern bei der Durchsetzung von Rechtsansprüchen innerhalb von 24 Stunden durch algorithmische Risikoanalyse und künstliche Intelligenz. Dafür kaufen wir Konsumenten Rechtsansprüche aus dem tagtäglichen Leben gegen große Konzerne wie Fluggesellschaften und Versicherungen ab und zahlen schnell, einfach und rechtssicher einen Großteil des Erstattungsanspruchs in kürzester Zeit aus.

Zur Unterstützung unseres Operations & Legal-Teams suchen wir ab sofort einen Business Analyst im Bereich Forderungsmanagement am Standort Düsseldorf. Als Organisationstalent verantwortest du eigenständig die Verwaltung des Forderungsportfolios (inkl. Debitorenkontakt und Verhandlungsführung) und hast die nötigen Fristen und Zahlungsflüsse ständig im Blick. Daneben konzipierst du zusammen mit unserem Operations- und Legal-Team Strategien zur Beschleunigung des regelmäßigen Kapitalflusses und arbeitest somit an der Schnittstelle zwischen Wirtschaft und Recht.

### Das sind deine Aufgaben

- Du überwachst eigenverantwortlich unser Forderungsportfolio und erstellst aussagekräftige Reports.
- Du beschleunigst den Kapitalfluss durch zielgerichtetes Mahnwesen bzw. den Forderungseinzug.
- Du führst telefonische und schriftliche Korrespondenz mit Debitoren (z.B. Fluggesellschaften, Versicherungsgesellschaften) und führst Vergleichsverhandlungen.
- Du stehst in enger Abstimmung mit unserem Legal-, Operations- und Finance-Team durch die Bearbeitung und Pflege von Statistiken und Steuerungstabellen.

### Das bringst du mit

- Erfolgreich abgeschlossenes kaufmännisches oder wirtschaftsrechtliches Studium oder eine vergleichbare Aus- bzw. Weiterbildung.
- Einschlägige Praxiserfahrung in den Bereichen Inkasso oder Forderungsmanagement.
- Sehr gutes Zahlenverständnis und sicherer Umgang mit Microsoft Excel bzw. vergleichbaren IT-Anwendungen.
- Sichere Kommunikation am Telefon, auch mit Debitoren und Partnern im Ausland.
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse sowie eine strukturierte und organisierte Arbeitsweise.

Bei uns erwarten dich alle Vorzüge des Startup-Lebens: Ein enger Team-Zusammenhalt, eine eigenverantwortliche Arbeitsweise und ein attraktives Office mitten in der Düsseldorfer Innenstadt!

Das klingt nach deinem Traumjob? Wir freuen uns auf die Zusendung deiner Bewerbung inklusive frühestmöglichem Eintrittstermin an [jobs@right-now-group.de](mailto:jobs@right-now-group.de)! Du hast noch Fragen? Dann sende uns gerne eine E-Mail.

